

ALLTAGS* UND FREIZEITBEGLEITUNG
LUCKY*FELLOWS
HAND IN HAND DURCHS LEBEN

Konzeption



2. MAI 2025

LUCKY FELLOWS – HAND IN HAND DURCHS LEBEN

Ringstraße 23, 69168 Wiesloch

Erstellt durch: D. Restle

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	2
Leitbild und Grundsätze	2
Ziele der Einrichtung	4
Kurzfristige Ziele	4
Langfristige Ziele	4
Angebote	5
Seniorenbereich	5
Einzelbetreuung	5
Gruppenangebote	6
Menschen mit Handicap	6
Alltagsbegleitung	6
Eins zu Eins Betreuung in der Gemeinschaft	7
Personal	8
Ausstattung der Einrichtung	8
Qualitätsmanagement	9
Qualitätssicherung und Evaluation	10
Beschwerdemanagement	10
Kooperation und Netzwerkarbeit	11
Datenschutz und Schweigepflicht	12
Ausblick	12

Einleitung

Lucky Fellows – Hand in Hand durchs Leben ist eine soziale Einrichtung, die Menschen mit Unterstützungsbedarf individuell und alltagsnah begleitet. Unser Name „Lucky Fellows“, wörtlich übersetzt „Glückspitze“, steht für unsere Haltung: Wir sehen uns als glückliche Wegbegleiter und empfinden es als Bereicherung, mit so vielfältigen und einzigartigen Menschen arbeiten zu dürfen.

Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht die Beziehung zwischen der betreuten Person und der begleitenden Betreuer: in – geprägt von Vertrauen, Respekt und Zugewandtheit. Unser Ziel ist es, Menschen mit kognitiver Beeinträchtigung, alters- oder krankheitsbedingten Einschränkungen oder anderen besonderen Lebenslagen dabei zu unterstützen, sich den Herausforderungen des Alltags zu stellen und daran zu wachsen.

Unser Angebot orientiert sich an den individuellen Bedürfnissen der Menschen, die wir begleiten. Es umfasst das Training von Alltagskompetenzen, um Selbstständigkeit und Orientierung zu fördern, sowie Beschäftigungsangebote und Freizeitgestaltung, die Teilhabe und Lebensfreude ermöglichen. Ergänzend bieten wir Alltagshilfe, um Menschen in ihrem gewohnten Umfeld Sicherheit und Entlastung zu bieten.

Aktuell zählt unser Team 20 engagierte Mitarbeitende. Darunter sind 12 festangestellte Kolleginnen und Kollegen, von denen 4 als qualifizierte Fachkräfte tätig sind. Alle weiteren festangestellten Mitarbeitenden verfügen über die anerkannte Qualifikation zur Betreuungskraft nach §§ 43b, 53c SGB XI. Ergänzt wird unser Team durch 8 Mitarbeitende, die uns auf Minijob-Basis tatkräftig unterstützen, darunter auch 3 Fachkräfte. Unsere Arbeit findet in barrierefreien Räumlichkeiten in der Ringstraße 23 in Wiesloch statt.

Diese Konzeption dient als Leitfaden für unsere Arbeit und richtet sich an unsere Mitarbeitenden, Kooperationspartner und alle, die an unserem Ansatz und unserer Philosophie interessiert sind. Sie beschreibt unsere Werte, Ziele und Methoden und bildet die Grundlage für unsere tägliche Praxis.

Leitbild und Grundsätze

Bei Lucky Fellows – Hand in Hand durchs Leben stehen die Menschen, die wir begleiten, mit ihren Bedürfnissen, Stärken und Wünschen im Mittelpunkt. Unser Ziel ist es, Unterstützung dort zu bieten, wo sie gebraucht wird – ob im Haushalt, bei der Freizeitgestaltung oder im sozialen Miteinander. Manche Dinge fallen nicht mehr so

leicht, oder es fehlt an Gesellschaft und Mobilität. Wir möchten genau hier ansetzen: mit einem Angebot, das alltagsnah, verlässlich und menschlich ist.

Eine unserer Grundhaltungen ist, Menschen in ihren Fähigkeiten zu stärken. Jeder Mensch kann etwas leisten – oft braucht es nur ein wenig Ermutigung, Zeit und Vertrauen, um das sichtbar zu machen. Unsere Arbeit basiert auf den Werten Selbstbestimmung, Freiheit, Sicherheit und Teilhabe. Wir begleiten mit Respekt, auf Augenhöhe und mit dem festen Glauben daran, dass soziale Teilhabe nicht vom Alter oder von Beeinträchtigungen abhängen darf.

Besonderen Stellenwert hat für uns die Beziehung zwischen Personal und Klient: innen. Sie bildet die Grundlage für Vertrauen, Sicherheit und Entwicklung. Beziehungsarbeit steht bei uns an oberster Stelle – denn ohne eine tragfähige, persönliche Verbindung kann keine wirksame Unterstützung gelingen. Wir möchten Teilhabe am gesellschaftlichen Leben nicht nur fördern, sondern konkret ermöglichen – durch kleine Schritte im Alltag, durch individuelle Begleitung und durch Angebote, die Anschluss und Mitgestaltung erlauben. Teilhabe bedeutet für uns auch, dass Menschen sich als aktiven Teil einer Gemeinschaft erleben – nicht isoliert, sondern verbunden.

Ein zentraler Bestandteil unserer Arbeit sind deshalb auch tagesstrukturierende Angebote und arbeitsweltbezogene Tätigkeiten, die Menschen mit Handicap eine sinnvolle Aufgabe geben. Denn eine Aufgabe im Leben zu haben, sich einbringen zu können, Verantwortung zu übernehmen und eigene Stärken einzusetzen – all das trägt maßgeblich zum Wohlbefinden und zur persönlichen Entwicklung bei.

Wir schaffen gezielt Möglichkeiten, sich im geschützten Rahmen zu erproben, sich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln – und sich im besten Fall auf eine Tätigkeit auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt vorzubereiten. Das, was geleistet wird, soll anerkannt, gefördert und gewürdigt werden – unabhängig von Einschränkungen oder Hürden. Unsere Arbeit kann – im besten Fall – auch identitätsstiftend wirken: Sie gibt Struktur, Halt und ein Gefühl von Selbstwirksamkeit. Wer sich gesehen, verstanden und eingebunden fühlt, kann eigene Stärken (wieder)entdecken und neue Perspektiven entwickeln.

Was uns dabei antreibt, ist eine einfache, aber bedeutungsvolle Haltung: Menschen zugewandt zu sein, ihnen etwas Gutes zu tun und Räume zu schaffen, in denen sie sich wohl und ernst genommen fühlen. Wir sehen unsere Aufgabe darin, den Alltag gemeinsam zu gestalten – mit Leichtigkeit, mit Struktur und mit ehrlichem Interesse am Gegenüber.

Ziele der Einrichtung

Die Arbeit von Lucky Fellows – Hand in Hand durchs Leben verfolgt das übergeordnete Ziel, Menschen mit Unterstützungsbedarf individuell zu begleiten und sie in ihrer Selbstständigkeit, Selbstwirksamkeit und Lebensqualität zu stärken. Dabei legen wir besonderen Wert auf echte Teilhabe – am sozialen, gesellschaftlichen und, wo möglich, auch am Arbeitsleben.

Kurzfristige Ziele

Unsere kurzfristigen Ziele orientieren sich an den unmittelbaren Bedürfnissen unserer Klient: innen im Alltag. Dazu zählen:

- Aufbau einer stabilen und vertrauensvollen Beziehung zwischen Klient: in und Bezugsbetreuer: in
- Individuelle Unterstützung im Haushalt, bei der Freizeitgestaltung und bei persönlichen Anliegen
- Schaffung einer verlässlichen Tagesstruktur mit festen Bezugspersonen
- Förderung von sozialen Kontakten und Abbau von Isolation
- Stärkung von Alltagskompetenzen wie z. B. Mobilität, Kommunikation, Selbstorganisation
- Ermöglichung von Teilnahme an Gruppenangeboten, Beschäftigung und gemeinschaftlichem Erleben

Langfristige Ziele

Langfristig möchten wir Menschen darin bestärken, ihre Rolle in der Gesellschaft aktiv mitzugestalten – unabhängig von bestehenden Einschränkungen. Unsere übergeordneten Ziele sind:

- Förderung von Selbstbestimmung, Eigenverantwortung und persönlicher Weiterentwicklung
- Aufbau einer sinnstiftenden Tätigkeit im Rahmen tagesstrukturierender Angebote oder arbeitsnaher Projekte
- Heranführung an den Arbeitsmarkt: je nach individuellen Möglichkeiten geschieht dies sowohl im zweiten Arbeitsmarkt (geschützter Rahmen mit angepassten Anforderungen) als auch – im besten Fall – im ersten Arbeitsmarkt, mit dem Ziel einer regulären beruflichen Teilhabe

- Möglichkeit einer Beschäftigung innerhalb der Einrichtung selbst: Lucky Fellows verfolgt das Ziel, sich als inklusiver Betrieb weiterzuentwickeln. Je nach individuellen Fähigkeiten, Motivation und Rahmenbedingungen schaffen wir gezielt Einsatzmöglichkeiten innerhalb unserer eigenen Einrichtung. So kann aus einer begleiteten Tätigkeit auch der Übergang in ein festes Beschäftigungsverhältnis werden – als weiterer Baustein für mehr Teilhabe am Arbeitsleben.
- Stärkung der sozialen Teilhabe durch Beteiligung am gesellschaftlichen Leben – z. B. durch kulturelle, kreative oder gemeinschaftliche Aktivitäten
- Unterstützung bei der Identitätsfindung und Selbstwirksamkeit: Das, was jemand leistet, soll gesehen, gewürdigt und weiter gefördert werden

Unser Ziel ist nicht nur Unterstützung im Alltag, sondern die Schaffung eines stabilen Rahmens, in dem Menschen mit Unterstützungsbedarf als aktiver Teil der Gesellschaft leben und wirken können – mit allem, was sie ausmacht.

Angebote

Seniorenbereich

Unsere Angebote für Senior: innen richten sich an Menschen mit und ohne Demenz, die sich Unterstützung im Alltag wünschen oder den Kontakt zu anderen Menschen suchen. Ziel ist es, Selbstständigkeit zu fördern, Lebensqualität zu erhalten und soziale Teilhabe aktiv zu gestalten.

Einzelbetreuung

Im Rahmen der Einzelbetreuung begleiten wir Senior: innen im gewohnten Umfeld – individuell, alltagsnah und an den persönlichen Bedürfnissen orientiert.

Dazu zählen unter anderem:

- Unterstützung im Haushalt (z. B. Reinigung, Wäsche, Kochen)
- Begleitung zu Arztbesuchen oder anderen Wegen
- Hilfe beim Einkaufen
- Unterstützung bei einfachen Gartenarbeiten
- Freizeitaktivitäten wie Spaziergänge oder Ausflüge

- Angebote zur Geselligkeit, z. B. gemeinsames Kartenspielen, Gespräche oder gemeinsames Kaffeetrinken

Gruppenangebote

Ergänzend zur Einzelbetreuung bieten wir auch Gruppenformate an, die Begegnung und Austausch fördern. Diese Angebote richten sich insbesondere an Senior: innen, die soziale Kontakte pflegen oder wiederaufbauen möchten:

- Seniorennachmittag: Ein fester Treffpunkt mit wechselnden Themen, Spielen, Kaffee & Kuchen
- Senioren-Café (voraussichtlich ab August 2025 in unserem eigenen Café): Ein offenes, inklusives Angebot mit niedrighschwelligem Zugang für alle, sowohl für Klient: innen im betreuten Bereich, als auch für die Öffentlichkeit
- Demenzsportgruppe: Bewegungsangebote speziell für Menschen mit Demenz, zur Förderung von Motorik, Orientierung und Gemeinschaftserleben

Alle Angebote werden von fachlich geschultem Personal begleitet und können flexibel an individuelle Einschränkungen oder Bedürfnisse angepasst werden.

Menschen mit Handicap

Unsere Angebote für Menschen mit kognitiver oder mehrfacher Beeinträchtigung orientieren sich an den individuellen Möglichkeiten, Interessen und Entwicklungszielen der begleiteten Personen. Ziel ist es, Selbstständigkeit zu stärken, gesellschaftliche Teilhabe zu ermöglichen und das Gefühl zu fördern, eine sinnvolle Aufgabe im Leben zu haben.

Alltagsbegleitung

In der Einzelbetreuung stehen alltagspraktische Unterstützung, persönliche Förderung und Beziehungsarbeit im Fokus. Die Begleitung findet je nach Bedarf sowohl in unseren Räumlichkeiten als auch im häuslichen Umfeld der Klient: innen statt.

Die Einzelbetreuung beinhaltet unter anderem:

- Unterstützung im Alltag (z. B. Tagesstruktur, Orientierung, Organisation)
- Gemeinsame Freizeitgestaltung
- Persönlichkeitsförderung und Stärkung von Selbstvertrauen

- Förderung sozialer Kompetenzen im Eins-zu-eins-Kontakt
- Begleitung bei Wegen außerhalb der Wohnung

Eins zu Eins Betreuung in der Gemeinschaft

Die individuelle Eins-zu-eins-Begleitung im gemeinschaftlichen Rahmen verbindet persönliche Unterstützung mit der Chance auf soziale Teilhabe. Dabei stehen die Bedürfnisse, Fähigkeiten und Ziele der Teilnehmenden immer im Mittelpunkt.

Ziele im Überblick

- Förderung von Alltags- und Sozialkompetenzen
- Vermeidung sozialer Isolation
- Ermöglichung von sozialer Teilhabe im eigenen Tempo
- Individuelle Förderung durch gezielte Eins-zu-eins-Betreuung
- Sicherung von Rückzugsmöglichkeiten bei Bedarf
- Flexibler Zugang über niederschwellige Teilnahme
- Umsetzung nach individueller Bedarfsermittlung und Zielvereinbarung

Die Tätigkeiten werden so gestaltet, dass sie den Fähigkeiten und Interessen der Klient:innen entsprechen und ihnen ermöglichen, sich aktiv zu beteiligen. Gleichzeitig findet die Begleitung in einer offenen Gemeinschaftssituation statt, in der mehrere Eins-zu-eins-Betreuungssituationen parallel im selben Raum stattfinden.

Dieses Konzept bietet die Möglichkeit, soziale Erfahrungen zu sammeln, den Umgang mit anderen Menschen zu üben und Isolation zu vermeiden. So werden neben alltagspraktischen auch sozialen Kompetenzen gefördert, die für die weitere persönliche Entwicklung wichtig sein können.

Darüber hinaus stehen separate Räume zur Verfügung, die bei Bedarf eine klassische Eins-zu-eins-Betreuung ohne Gemeinschaftsaspekt ermöglichen. Diese dienen als Rückzugs- oder Entlastungsmöglichkeiten und stehen jederzeit zur Verfügung, wenn ein geschützter Rahmen erforderlich ist.

Je nach individueller Vereinbarung besteht auch die Möglichkeit einer niederschweligen Teilnahme. Teilnehmende können während der regulären Öffnungszeiten kommen und werden je nach Bedarf betreut oder haben die Möglichkeit, sich selbstständig oder angeleitet zu beschäftigen.

Die konkrete Art und Intensität der Begleitung orientiert sich an den individuellen Zielvereinbarungen und der jeweils festgestellten Bedarfslage.

Personal

Lucky Fellows – Hand in Hand durchs Leben beschäftigt aktuell ein engagiertes Team von 20 Mitarbeitenden. Die Personalstruktur setzt sich wie folgt zusammen:

- 12 festangestellte Mitarbeitende, darunter 4 ausgebildete Fachkräfte
- 8 Mitarbeitende auf Minijob-Basis, darunter 3 Fachkräfte, die verschiedene Aufgaben im Bereich Betreuung, Begleitung und Alltagsunterstützung übernehmen

Das Team bringt unterschiedliche berufliche Hintergründe und Erfahrungen mit und arbeitet interdisziplinär und eng abgestimmt zusammen. Unser gemeinsames Ziel ist es, Menschen mit Unterstützungsbedarf individuell, zuverlässig und mit fachlicher Kompetenz zu begleiten.

Die Geschäftsführung setzt sich aus folgenden Personen zusammen:

- Jutta Wallenwein (Gründerin & Geschäftsführung): Seit 2020 als Betreuungskraft nach §§ 43b, 53c SGB XI qualifiziert. Sie verfügt darüber hinaus über zusätzliche Fortbildungen im Bereich Umgang mit geistig beeinträchtigten Menschen sowie in Trauer- und Sterbebegleitung, die sie mit entsprechenden Zertifikaten erfolgreich abgeschlossen hat.
- Dany Restle (stellvertretende Geschäftsführung): Sozialarbeiter B.A., zuständig für fachliche Leitung und sozialpädagogische Begleitung innerhalb der Einrichtung.

Durch regelmäßige Fort- und Weiterbildungen bleibt das Team fachlich auf dem aktuellen Stand und kann flexibel auf neue Herausforderungen im Arbeitsalltag reagieren. Darüber hinaus ist uns ein respektvoller, transparenter Austausch im Team wichtig – denn gute Zusammenarbeit auf Augenhöhe ist die Grundlage für eine gelingende Begleitung unserer Klient: innen.

Ausstattung der Einrichtung

Die Räumlichkeiten von Lucky Fellows befinden sich in der Ringstraße 23, 69168 Wiesloch. Dort stehen uns ca. 300 m² barrierefreie Fläche zur vielfältigen Nutzung zur Verfügung:

- mehrere Arbeitsbereiche für die Tagesstrukturierung

- eine großzügige, moderne Küche
- ein Ruheraum für Klient: innen
- eine Aktivecke für Bewegung, Übungen oder sportliche Impulse
- ein angrenzender Gruppenraum für Begegnung und gemeinsame Aktivitäten
- ein barrierefreies, behindertengerechtes WC sowie je eine zusätzliche Toilette für Damen und Herren
- Spinde für Klient: innen und Mitarbeitende, um persönliche Gegenstände sicher zu verstauen
- Büroraum für die Leitung

Ergänzt werden diese Hauptflächen durch angrenzende Räumlichkeiten, die perspektivisch zu einem Café mit Begegnungscharakter umgebaut werden sollen. Eine Verbindung zwischen Haupteinrichtung und Cafébereich ist baulich vorgesehen. Das Café wird mit einer voll ausgestatteten Profiküche eingerichtet und soll ein inklusiver Ort sein – offen für Klient: innen, Angehörige, Nachbar: innen und Interessierte aus dem Stadtteil. Es soll Raum für Begegnung, Teilhabe und gemeinsames Tun schaffen – ganz im Sinne des Lucky Fellows-Leitbilds.

Qualitätsmanagement

Ein zentrales Anliegen von Lucky Fellows – Hand in Hand durchs Leben ist die Sicherung und kontinuierliche Weiterentwicklung der Qualität unserer Arbeit. Dabei setzen wir auf klare Strukturen, regelmäßigen Austausch und eine gemeinsame fachliche Haltung im Team.

Zu unserem internen Qualitätsverständnis gehört es, dass regelmäßig Teamsitzungen stattfinden, in denen sowohl organisatorische Themen als auch fachliche Fragestellungen gemeinsam besprochen werden. Zudem besteht die Möglichkeit kollegialer Fallberatung, um im Team unterschiedliche Perspektiven einzubringen und gemeinsam tragfähige Lösungen zu entwickeln.

Wir legen großen Wert auf Fort- und Weiterbildungen. Neben internen Schulungen – etwa durch externe Referent: innen oder erfahrene Teammitglieder – begrüßen und fördern wir ausdrücklich die Teilnahme an externen Fortbildungsangeboten, um fachlich auf dem aktuellen Stand zu bleiben und neue Impulse in die Praxis einfließen zu lassen.

Ein weiterer wesentlicher Bestandteil unseres Qualitätsmanagements ist die Verbindlichkeit unserer Konzeption. Alle Mitarbeitenden sind mit den Inhalten vertraut und identifizieren sich mit den darin formulierten Werten, Zielen und Grundhaltungen. Unser Leitbild soll nicht nur bekannt, sondern im täglichen Miteinander aktiv gelebt werden – im Umgang mit Klient: innen, innerhalb des Teams sowie im Kontakt mit Angehörigen und Kooperationspartnern.

Dazu gehört auch das regelmäßige Überprüfen und Fortschreiben der Konzeption, um sicherzustellen, dass sie aktuellen Entwicklungen, neuen fachlichen Erkenntnissen sowie veränderten Rahmenbedingungen gerecht wird. So bleibt unsere Arbeit anpassungsfähig, zukunftsorientiert und fachlich fundiert. So schaffen wir eine gemeinsame fachliche Grundlage, die sowohl Sicherheit im Handeln als auch Raum für Entwicklung und Reflexion bietet – für unsere Mitarbeitenden ebenso wie für die Menschen, die wir begleiten.

Qualitätssicherung und Evaluation

Die Qualität unserer Arbeit sichern wir durch regelmäßigen fachlichen Austausch im Team, verbindliche Dokumentation der Betreuungsleistungen sowie kontinuierliche Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen. Eine fachliche Leitung durch einen fest angestellten Sozialarbeiter (B.A.) begleitet und unterstützt das Team dabei, die vereinbarten Ziele fachlich fundiert umzusetzen.

Zu unseren Standards gehören interne Fortbildungen – beispielsweise zu den Themen Demenz, Teilhabe oder Kommunikation – sowie die Förderung von externer Weiterbildung. Rückmeldungen von Klient: innen, Angehörigen, Kostenträgern und Kooperationspartnern werden regelmäßig aufgenommen und im Team reflektiert. Sie fließen ebenso wie die Auswertung der Betreuungsdokumentation in die Weiterentwicklung unserer Arbeit ein.

Die regelmäßige Überprüfung der individuellen Zielvereinbarungen und der jeweiligen Bedarfsplanung stellt sicher, dass unser Angebot stets passgenau auf die persönlichen Entwicklungen und Bedürfnisse der Klient: innen abgestimmt bleibt. Qualitätssicherung und Evaluation verstehen wir als laufenden Prozess, der uns hilft, unsere Arbeit fachlich zu sichern und weiterzuentwickeln.

Beschwerdemanagement

Ein offener Umgang mit Rückmeldungen und Beschwerden ist fester Bestandteil unserer Qualitätsentwicklung. Klient: innen, Angehörige, gesetzliche Betreuerinnen und

Kooperationspartner haben jederzeit die Möglichkeit, Anliegen oder Beschwerden direkt an die Geschäftsleitung oder das Fachteam zu richten.

Beschwerden werden ernst genommen und in einem wertschätzenden und lösungsorientierten Rahmen bearbeitet. Ziel ist es, gemeinsam zu klären, welche Anpassungen oder Verbesserungen möglich sind.

Zur Verfügung stehen:

- persönliche Gespräche mit den Mitarbeitenden oder der Geschäftsleitung
- schriftliche Rückmeldungen (Brief, E-Mail)
- telefonische Kontaktaufnahme

Beschwerden und deren Bearbeitung werden dokumentiert und fließen in die interne Reflexion und Qualitätsentwicklung ein.

Kooperation und Netzwerkarbeit

Eine gute Zusammenarbeit mit lokalen Partnern ist für den Erfolg unserer Arbeit von großer Bedeutung.

Lucky Fellows pflegt daher bestehende Kooperationen und ist bestrebt neue Kontakte zu knüpfen, um Klient: innen ein möglichst vielseitiges und verlässliches Angebot zu ermöglichen.

Bereits bestehende Kooperationen bestehen mit:

- der Demenzinitiative Wiesloch, im Bereich Information, Austausch und Öffentlichkeitsarbeit
- der inklusiven Abteilung der TSG Wiesloch, um sportliche Angebote für Menschen mit und ohne Beeinträchtigung gemeinsam umzusetzen
- Pflegedienst ADAM – führt die gesetzlich vorgesehenen Pflegeberatungseinsätze durch (§ 37 SGB XI) und steht uns zudem beratend zur Seite, wenn im Rahmen unserer Begleitung pflegerische Bedarfe erkennbar werden, die über unser Leistungsangebot hinausgehen

Perspektivisch planen wir derzeit eine Kooperation mit dem Fitnessstudio Pfitzenmeier in Wiesloch, um das Angebot der Demenzsportgruppe fachlich zu erweitern, Angebote für Menschen mit Handicap zu schaffen und generell mehr Menschen mit Handicap den Zugang zu angepassten Bewegungsangeboten zu ermöglichen.

Wir sind offen für weitere Netzwerke und Kooperationen, die unseren Klient: innen Teilhabe und neue Erfahrungen ermöglichen.

Datenschutz und Schweigepflicht

Der Schutz personenbezogener Daten sowie der verantwortungsvolle Umgang mit sensiblen Informationen sind fester Bestandteil unserer Arbeit.

Alle Mitarbeitenden sind zur Einhaltung der Schweigepflicht und zur Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verpflichtet.

Dies umfasst insbesondere:

- die vertrauliche Behandlung aller personenbezogenen Daten von Klient: innen und Angehörigen
- die Dokumentation und Datenverarbeitung ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und der mit den Leistungsträgern vereinbarten Anforderungen
- die Zugriffsbeschränkung auf Daten ausschließlich auf befugte Mitarbeitende
- die Möglichkeit für Betroffene, Auskunft über ihre gespeicherten Daten zu erhalten

Lucky Fellows stellt sicher, dass alle Mitarbeitenden regelmäßig über Datenschutz und Schweigepflicht informiert und verpflichtet werden.

Ausblick

Wir, die Lucky Fellows, möchten das bestehende Angebot weiter festigen und ausbauen, um noch mehr Menschen eine verlässliche Begleitung und Teilhabe zu ermöglichen.

Langfristig verfolgen wir das Ziel, uns zu einem anerkannten Inklusionsunternehmen weiterzuentwickeln, das Arbeits- und Teilhabechancen für Menschen mit und ohne Beeinträchtigung unter einem Dach vereint.

Dazu gehört auch die Erweiterung unserer Arbeitsbereiche sowie der Aufbau weiterer Beschäftigungsmöglichkeiten im Cafébetrieb oder in anderen Bereichen der Einrichtung.

Ein weiterer wichtiger Baustein zur Sicherung der fachlichen Qualität ist die

Implementierung regelmäßiger Supervision im Team. Diese soll den Mitarbeitenden einen geschützten Rahmen bieten, um Herausforderungen im Arbeitsalltag zu reflektieren, die Zusammenarbeit kontinuierlich zu verbessern und die professionelle Begleitung der Beschäftigten sicherzustellen.